

Cidades Inteligentes na Prática

Como dados, integração e inteligência artificial estão transformando a gestão municipal

Agathyrno Silva Gomes Neto - “Tino”

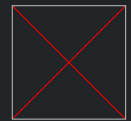
Gerente de Divisão – SERPRO

15º SGESP - Seminário de Gestão Pública Fazendária

Ribeirão Preto – Julho de 2026

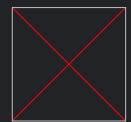


Por que esse tema importa para a Administração Tributária?



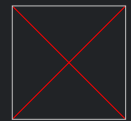
Eficiência Fiscal

Recursos limitados exigem decisões mais precisas, maior eficiência administrativa e melhor gestão da arrecadação.



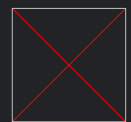
Cidadão Digital

O cidadão espera serviços simples, digitais e disponíveis em qualquer lugar e a todo momento.



Dados em Expansão

Todos os dias os municípios produzem enormes volumes de informações. O desafio é transformar dados em decisões.

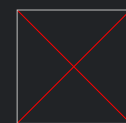


Decisões Baseadas em Evidências

Os gestores precisam de informações confiáveis para definir prioridades e avaliar políticas públicas.



O que torna uma cidade inteligente?



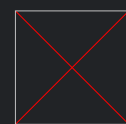
Dados Integrados

Informações conectadas geram inteligência para a gestão



Serviços Digitais

Processos mais simples, rápidos e acessíveis



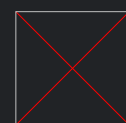
Governança e Eficiência

Mais produtividade com melhor uso dos recursos públicos



Decisão Baseada em Evidências

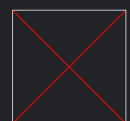
Indicadores confiáveis orientam políticas públicas



Geração de Valor para o Cidadão

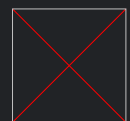
Tecnologia só faz sentido se melhora a vida das pessoas

Por que muitos projetos não geram resultados?



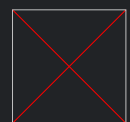
Sistemas fragmentados

Sistemas que não compartilham informações.



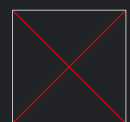
Projetos caros

Investimentos altos e ausência de planejamento.



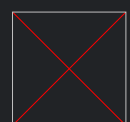
Dados fragmentados

Informações descentralizadas e sem governança.



Decisões desconectadas

Dificuldade em transformar dados em inteligência para a gestão estratégica.



Baixa maturidade digital

Processos dependentes de atividades manuais e documentos físicos.



Transformação Digital Municipal



Transformar é muito mais do que informatizar.

É repensar completamente a forma como a gestão pública opera e se relaciona com os cidadãos.

A tecnologia gera valor apenas quando transforma dados em melhores decisões e melhores serviços públicos.

Integração de Sistemas e Governança de Dados
Conectar diferentes áreas da gestão numa visão unificada



Usar Dados para Decidir
Fundamentar políticas públicas em evidências concretas



Automatizar Serviços
Eliminar processos manuais e reduzir tempo de resposta



Melhorar a Experiência
Colocar o cidadão no centro de todas as decisões

Os 6 pilares de uma Cidade Inteligente



01

Governança Baseada em Dados

Decisões fundamentadas em indicadores, evidências e informações confiáveis.

0

Inteligência Analítica

Transformação de dados em informações estratégicas para apoiar políticas públicas, planejamento e gestão fiscal.

0

Serviços Digitais

Serviços públicos digitais acessíveis, simples e integrados, oferecendo uma experiência mais fácil e eficiente.

0

Plataformas Digitais Integradas

Integração entre sistemas, promovendo interoperabilidade, compartilhamento de dados e visão única.

0

Inteligência Artificial

IA para apoiar a tomada de decisão, automatizar processos, identificar padrões e prever cenários.

0

Comunicação Omnichannel

Comunicação integrada e multicanal que fortalece a interação entre governo e sociedade.

Impactos da transformação digital



Estudos sobre transformação digital no setor público indicam até:

40%

Ganhos de eficiência administrativa por automação e integração de processos

30

%

25

%

Redução de custos operacionais com digitalização e otimização da gestão

Potencial de incremento da arrecadação por qualificação cadastral e uso inteligente de dados

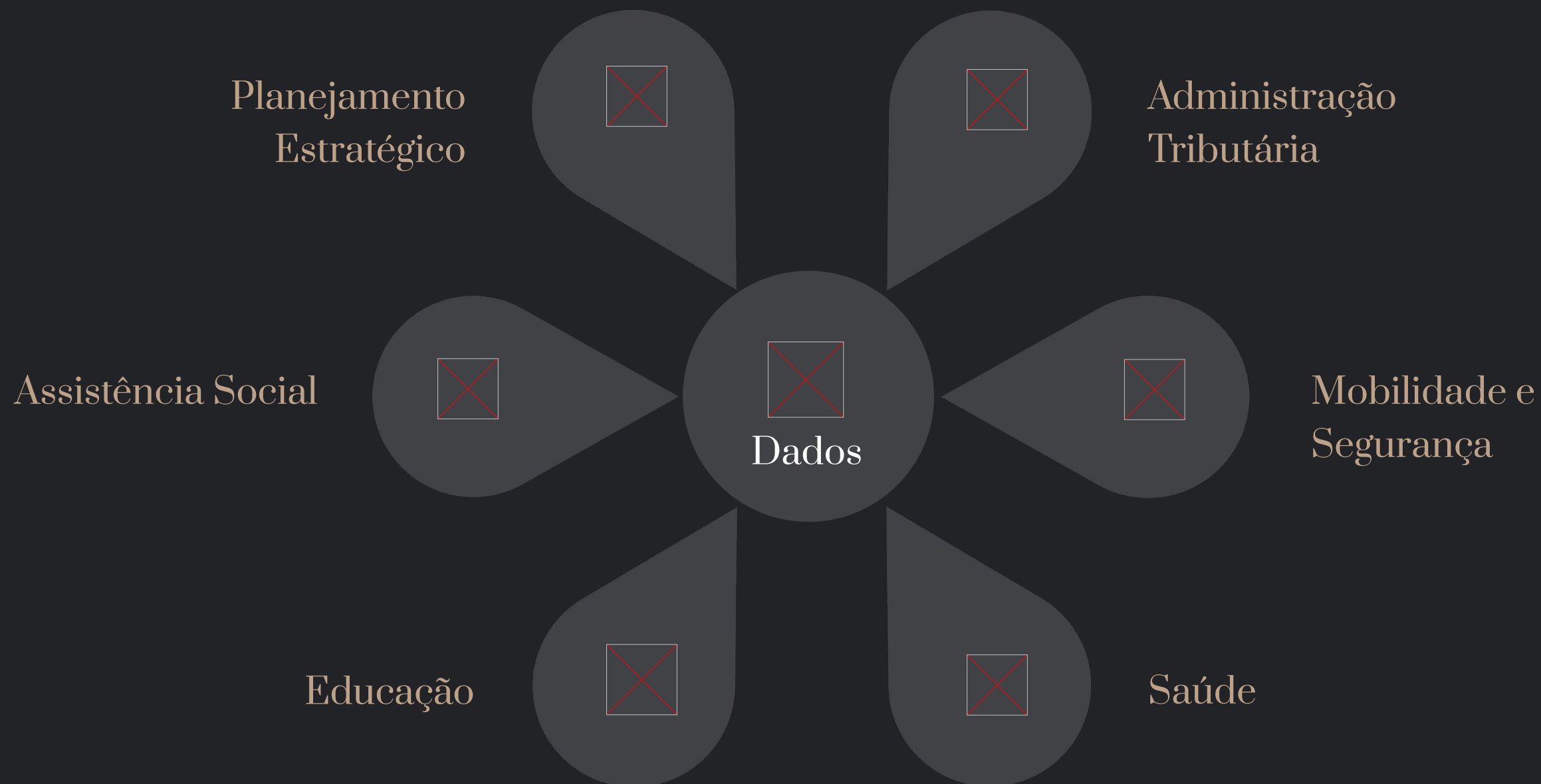
Fontes: Indicadores baseados em estudos da McKinsey, OECD e literatura sobre Governo Digital e Smart Cities. Os resultados variam conforme o contexto e o nível de maturidade digital de cada município.



Cidade Inteligente: Ecossistema Integrado



O verdadeiro valor surge quando diferentes áreas compartilham dados e atuam de forma integrada.



Administração Tributária

- Dados Estratégicos

Integração de bases cadastrais e fiscais para ampliar a qualidade da informação e apoiar decisões da administração tributária.

- Integração Institucional

Compartilhamento seguro de informações entre administração tributária, planejamento urbano, juntas comerciais e demais órgãos públicos.

- Planejamento Inteligente

Cruzamento inteligente de dados, análise preditiva e Inteligência Artificial apoiam a identificação de inconsistências e fraudes.

- Eficiência Fiscal

Cadastros qualificados, fortalecimento da arrecadação e redução da evasão fiscal por meio de informações confiáveis e processos integrados.



Mobilidade e Segurança



- **Dados Estratégicos**

Informações sobre deslocamentos, fluxo viário e comportamento urbano apoiam decisões de planejamento e gestão.

- **Integração Institucional**

Compartilhamento de informações entre trânsito, planejamento, segurança pública e administração tributária.

- **Planejamento Inteligente**

Análise de dados para priorizar investimentos, melhorar a mobilidade e aumentar a segurança viária.

- **Eficiência da Gestão**

Processos automatizados, maior transparência e apoio à arrecadação decorrente da gestão das infrações.

Saúde

- Dados Estratégicos

Integração dos dados com prontuário eletrônico e de indicadores para apoiar a gestão da saúde pública.

- Integração Institucional

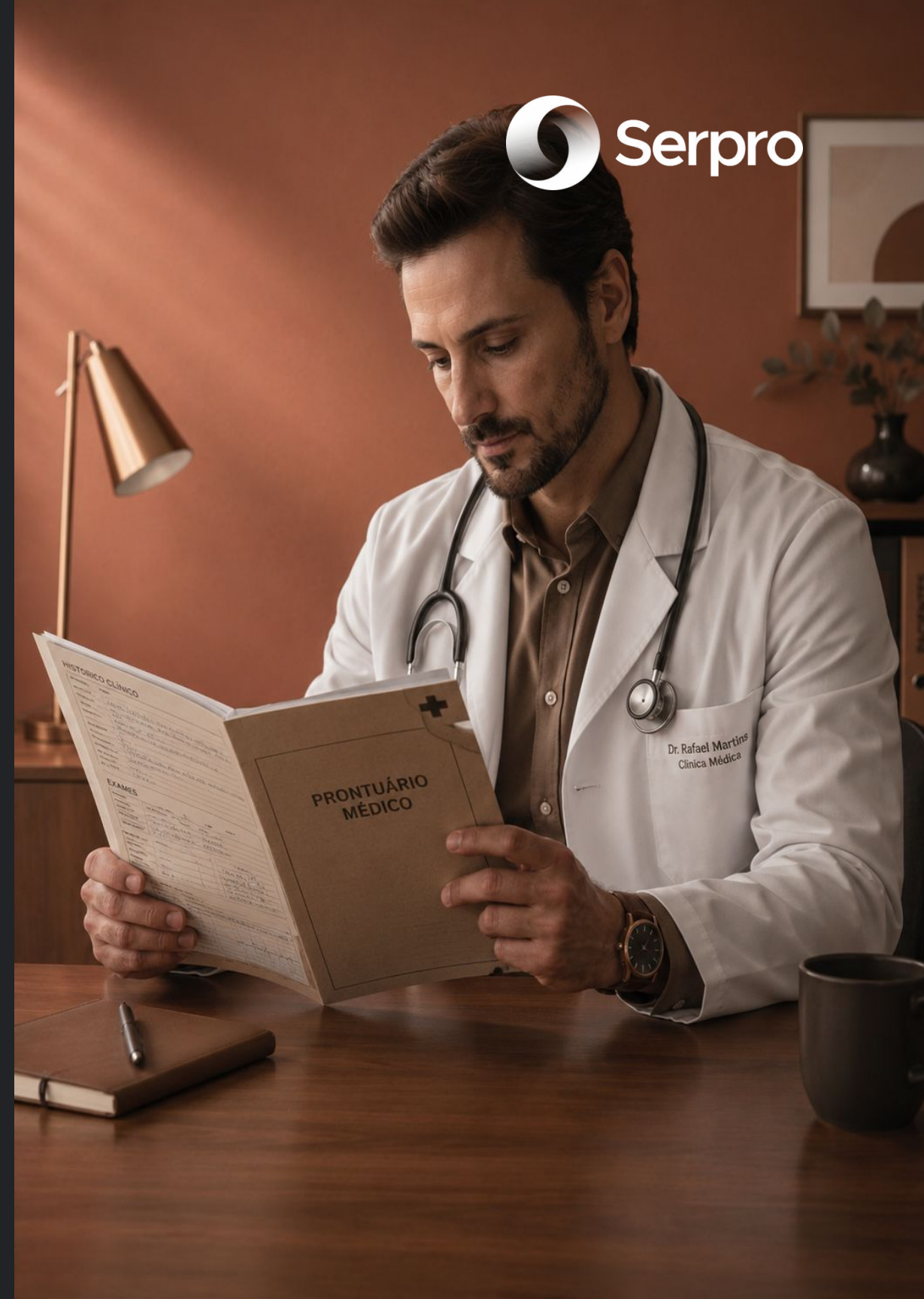
Compartilhamento seguro de informações entre unidades de saúde, assistência Social, Educação e demais áreas da administração.

- Planejamento Inteligente

Análise de dados e IA para apoiar o planejamento, identificar demandas e antecipar riscos.

- Eficiência da Gestão

Otimização dos recursos, redução do tempo de atendimento e melhoria da gestão dos serviços, transparência e decisões baseadas em evidências.



Educação



- **Dados Estratégicos**

Integração de informações acadêmicas, administrativas e indicadores para apoiar a gestão educacional.

- **Integração Institucional**

Compartilhamento seguro de dados entre escolas, secretaria de educação e demais áreas da administração pública.

- **Planejamento Inteligente**

Análise de dados e IA para apoiar o planejamento, identificar demandas e antecipar riscos.

- **Eficiência da Gestão**

Otimização dos recursos, melhoria da gestão escolar e fortalecimento das políticas públicas de educação.

Assistência Social

- Dados Estratégicos

Integração de informações sociais e cadastrais para apoiar políticas públicas mais efetivas.

- Integração Institucional

Compartilhamento seguro de dados entre assistência social, saúde, educação e administração tributária.

- Planejamento Inteligente

Análise de dados e IA para apoiar o planejamento, identificar demandas e antecipar riscos.

- Eficiência da Gestão

Otimização dos recursos públicos, maior agilidade no atendimento, melhor direcionamento dos benefícios e decisões baseadas em evidências.



Planejamento e Gestão Estratégica



- Painéis Gerenciais

Consolidação de informações de diferentes áreas para uma visão integrada da gestão municipal.

- Integração Institucional

Compartilhamento de dados entre secretarias para apoiar ações coordenadas e políticas públicas integradas.

- Decisões Baseadas em Evidências

Transparência, acompanhamento das políticas públicas, prestação de contas e decisões fundamentadas em evidências.

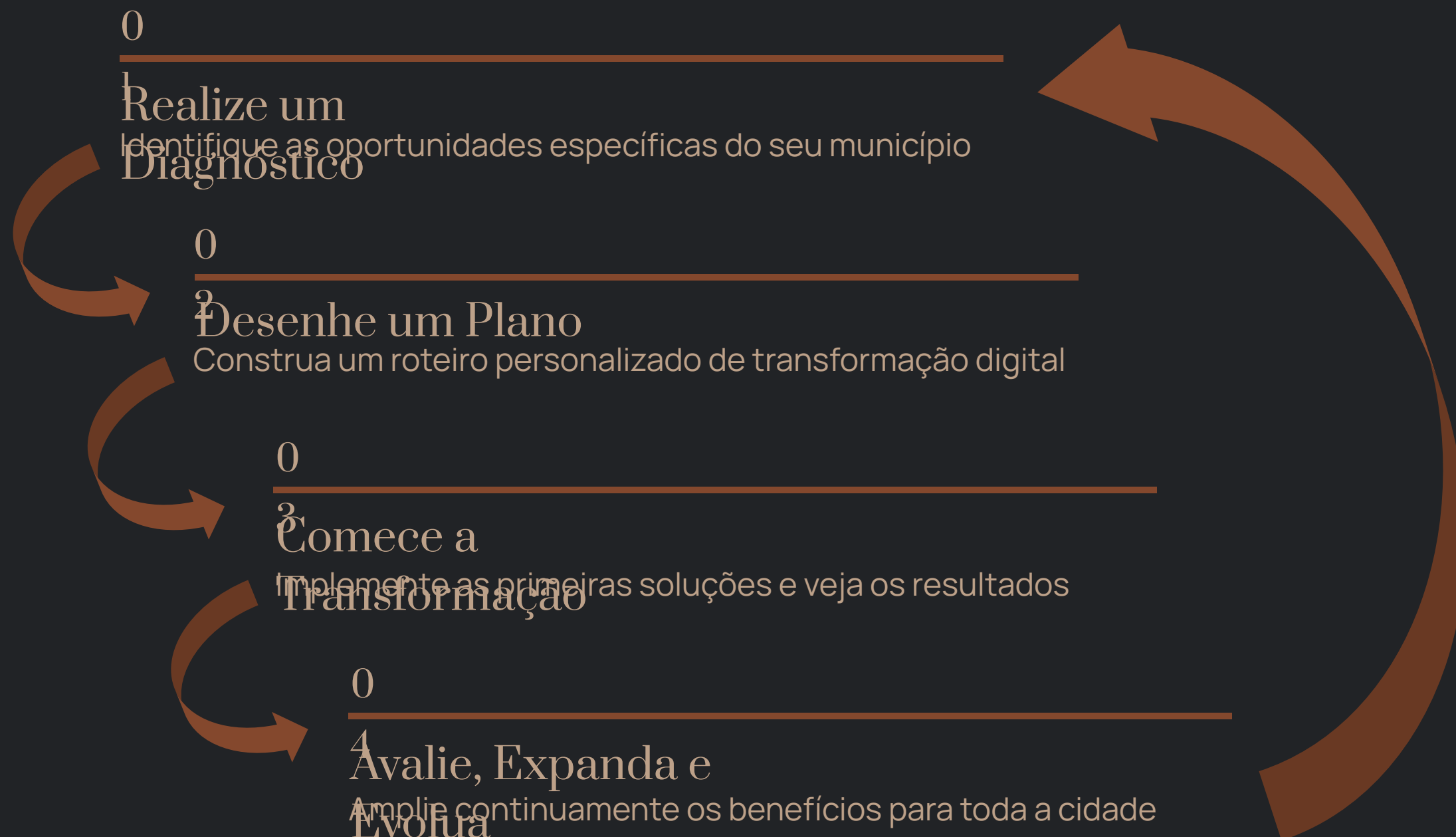
- Apoio Direto ao Gestor

Dashboards para monitoramento de indicadores e IA para apoiar o planejamento, monitorar resultados e antecipar cenários.

Jornada da Transformação Digital



Uma jornada contínua de evolução da gestão pública baseada em dados.



Infraestrutura para Smartcities

- Comunicação Institucional

Contas institucionais seguras que fortalecem a comunicação oficial, a identidade organizacional.

- Armazenamento Seguro em Nuvem

Proteção, disponibilidade e conformidade com a LGPD e princípios ESG para documentos e informações institucionais.

- Gestão de Identidades e Acessos

Controle centralizado de usuários, acessos e permissões com foco em segurança, a governança.

- Infraestrutura Resiliente

Ambiente seguro e disponível que sustenta a continuidade dos serviços públicos e a integração dos dados.



Experiência Digital do Cidadão



- **Atendimento Omnichannel**

Comunicação integrada por diferentes canais, oferecendo ao cidadão uma experiência contínua e consistente.

- **Serviços Digitais**

Solicitação, acompanhamento e conclusão de serviços públicos de forma simples, segura e acessível.

- **Comunicação Proativa**

Envio de informações, alertas e notificações que aproximam o governo do cidadão e fortalecem a transparência.

- **Atendimento Digital Simples e transparente**

Interações mais simples, ágeis e acessíveis, fortalecendo a confiança nos serviços públicos.

Quando Está Tudo Conectando

Infraestrutura

Base segura para os serviços digitais.

Integração

Dados compartilhados entre diferentes áreas da administração.

Inteligência

Inteligência Artificial realizando análises e apoiando decisões.

Governança

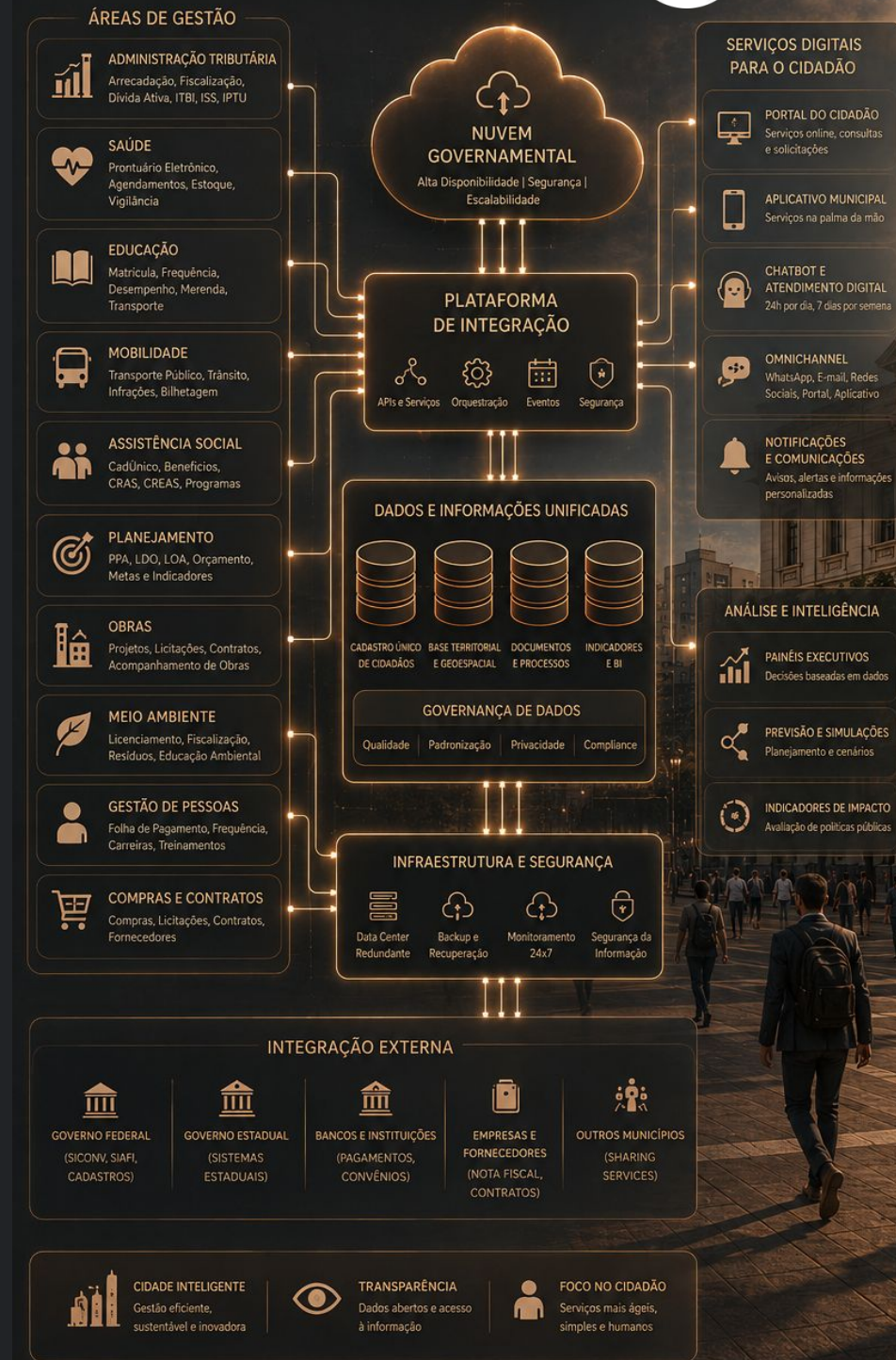
Transparência, segurança e gestão baseada em evidências.

Valor Público

Melhores serviços, maior eficiência e mais qualidade de vida.

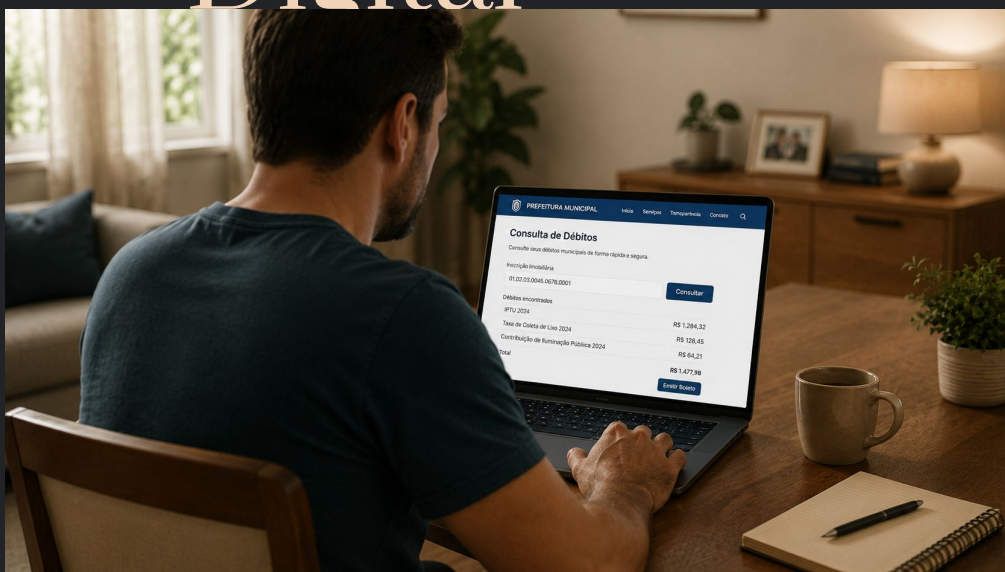
PLATAFORMA INTEGRADA DE GESTÃO MUNICIPAL

CONECTADA. INTELIGENTE. A SERVIÇO DAS PESSOAS



Exemplos de Transformação Digital

Como a tecnologia se traduz em benefícios reais no dia a dia



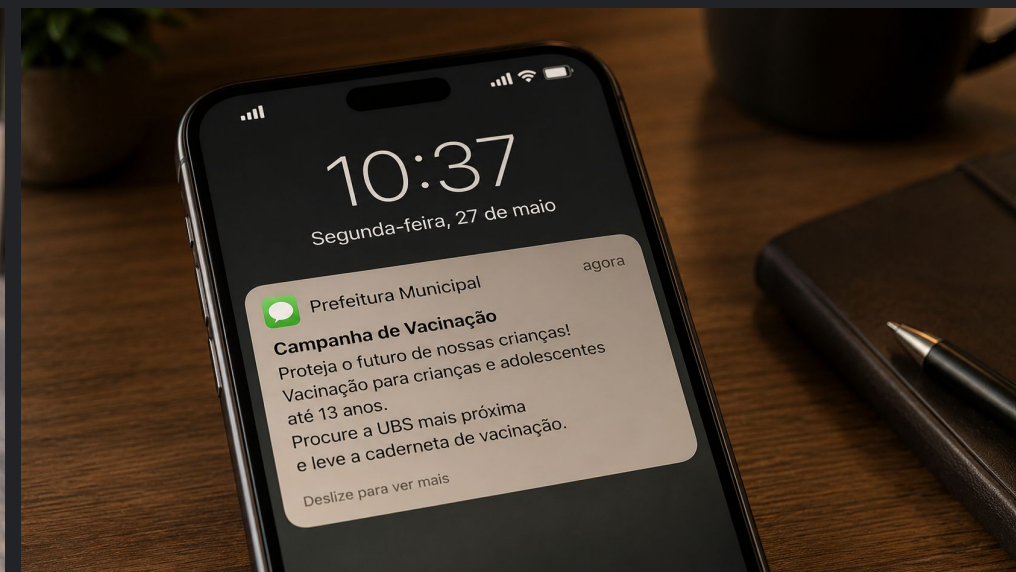
Pagamento de Tributos

Emissão rápida e integrada de guias e boletos, com múltiplas opções de pagamento, simplificando a arrecadação e a experiência do contribuinte.



Agendamento de Consultas

Agendamento digital de consultas com mais agilidade, eficiência e melhor gestão da rede de saúde, incluindo envio de confirmações, lembretes e resultados de exames.



Comunicação Proativa

Notificações no momento certo, fortalecendo o relacionamento, a transparência e proporcionando mais comodidade e segurança ao cidadão.

Benefícios para o Cidadão



- **Serviços mais acessíveis**

Acesso aos serviços públicos a qualquer hora, por diferentes canais digitais. Acesso facilitado às informações públicas.

- **Atendimento mais ágil**

Redução da burocracia, das filas e do tempo de espera. Serviços online, disponíveis 24 x 7.

- **Mais transparência**

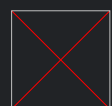
Acompanhamento das solicitações, maior previsibilidade, qualidade e proximidade entre governo e sociedade

- **Experiência simplificada**

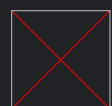
Uma jornada digital mais intuitiva, segura e centrada nas necessidades do cidadão. Mais pessoas utilizando serviços públicos.

O Futuro já Chegou...

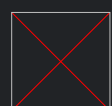
Cada município que abraça a transformação digital:



Melhora a vida de milhares de cidadãos



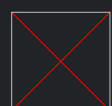
Otimiza recursos públicos escassos



Aumenta a transparência e a confiança



Prepara-se para os desafios urbanos do futuro



Torna-se referência em gestão pública moderna

A pergunta não é "se" a transformação digital vai acontecer, mas "quando" o seu município vai aderir a essa mudança.



Cidades Inteligentes na Prática

Obrigado!

Agathyrno Gomes

Gerente de Divisão

(21) 99852-9014

agathyrno.gomes@serpro.gov.br

