

15º SGESP Workshop de Tecnologia, Dados e Inteligência Artificial Ribeirão Preto
Julho de 2026



Do Governo Digital ao Governo Inteligente

Inteligência Artificial na Gestão Pública



Introdução

Lúcia Mees



Inovação, IA e transformação digital na
IPM Sistemas



Mestre em Administração de Negócios
pela Stanford University



**Engenharia Elétrica e da Computação,
Ciência da Computação e Economia
Financeira** pela Duke University



Esta casa entrou no cadastro com **80 m²**. Hoje tem mais de **200 m²**.

Segundo pavimento, área gourmet, piscina — construídos ao longo dos anos, sem nunca virarem lançamento. No carnê de IPTU, ela continua sendo a casa de 2010.

O que o município deixou de arrecadar

R\$ 2–3 mil por ano

entre imposto e taxas, há mais de uma década — em **um único imóvel**.



As cidades crescem da noite para o dia. O **cadastro envelhece todos os dias.**

- 1 Construções novas
- 2 Ampliações não declaradas
- 3 Obras sem alvará
- 4 Obras licenciadas que nunca viraram lançamento
- 5 Áreas ocupadas
- 6 Piscinas e benfeitorias



Os sistemas seguem registrando **uma cidade que já não existe.**

O que um cadastro desatualizado **custa**, na prática:



Arrecadação

IPTU, ITBI e taxas lançados sobre uma base que não corresponde à realidade.



Justiça fiscal

Quem declara corretamente subsidia quem omite.



Gestão

Planejamento e investimentos decididos sobre um retrato errado da cidade.

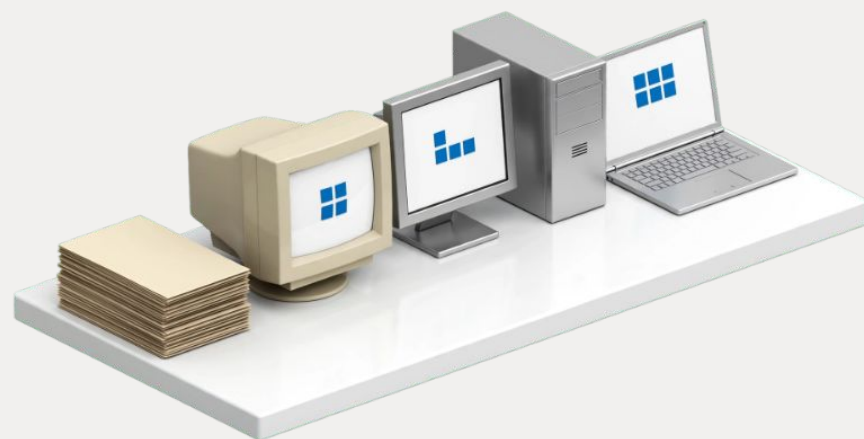


Autonomia

1 em cada 3 municípios brasileiros não gera receita própria suficiente para se sustentar.

O problema não é falta de imposto. **É falta de inteligência sobre a própria cidade.**

Do governo digital ao **governo inteligente**.



1990 — 2000

Informatização

O papel virou tela. Cada setor um sistema, cada sistema um silo.



2010 — 2020

Governo Digital

O balcão virou portal. Processos eletrônicos, nuvem, serviços online.



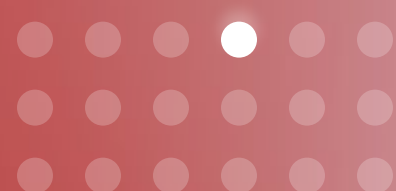
Agora

Governo Inteligente

O dado deixa de ser registro passivo e passa a decidir, prever e agir.

Digitalizar mudou o formato do trabalho. **Inteligência muda o resultado.**

Iniciativas de IA estão por toda parte. **Governos inteligentes, não.**



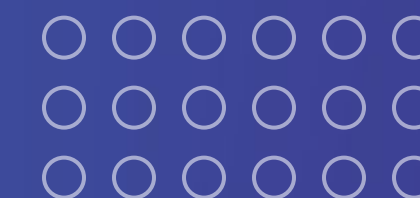
Pontual

Grande parte das implementações atuais de IA na gestão pública são casos isolados, ou não saem do piloto.



Fragmentado

Projetos de IA ainda são desconectados dos processos e dos dados da gestão.



Genérico

Predominância de ferramentas de mercado, estrangeiras, que não conhecem a realidade municipal e não tem a segurança e robustez que a gestão pública demanda.

A maioria dos projetos atuais de IA na gestão pública não gera o impacto esperado: desconectados do processo, feitos com ferramentas genéricas e fora do sistema de gestão, onde tudo acontece.

A IA faz **3 coisas** pela gestão pública:

1

Enxerga

Analisa milhões de imagens e registros e encontra o que nenhuma equipe humana daria conta de varrer.

2

Conversa

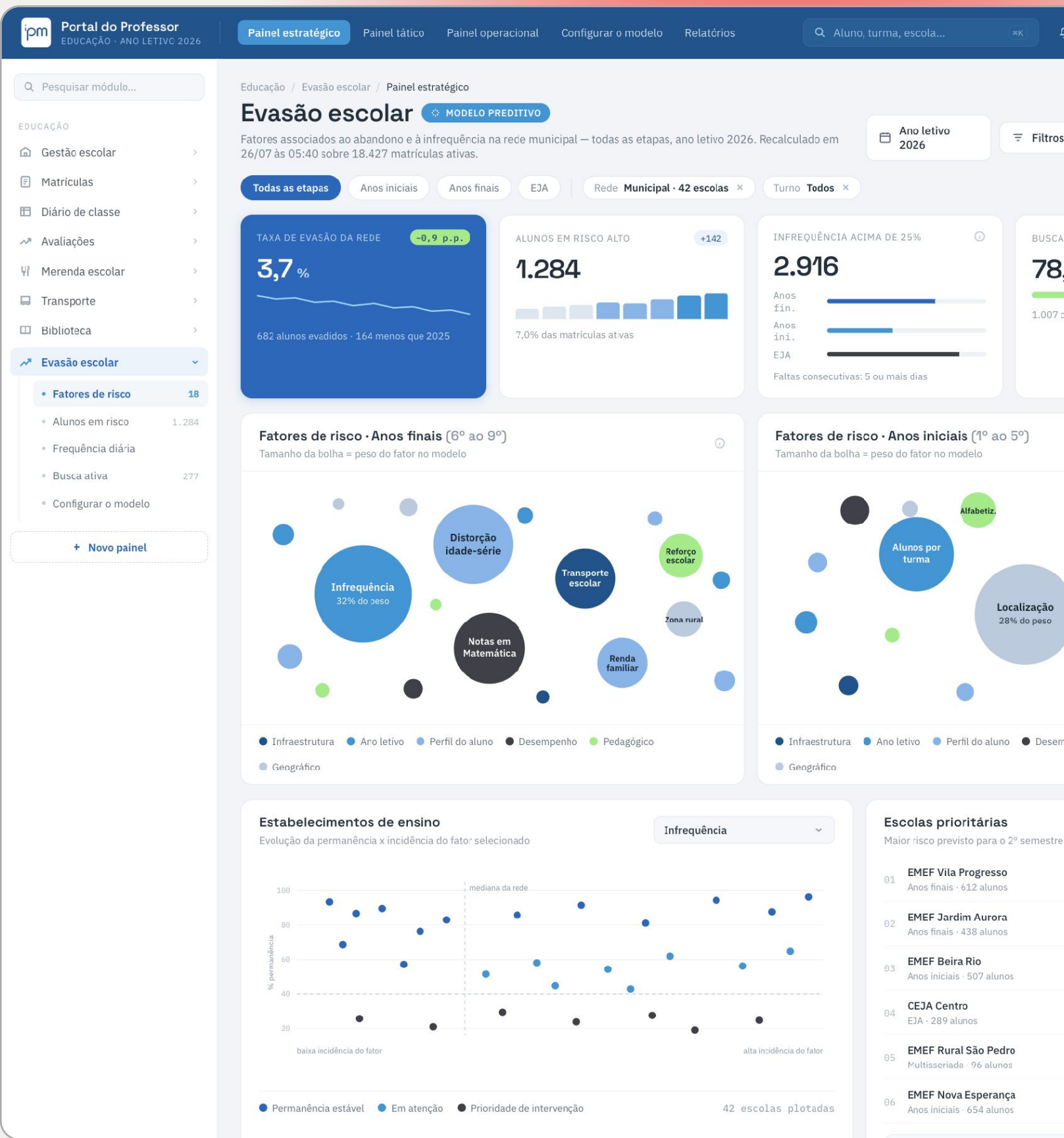
Entende o cidadão do jeito que ele escreve e fala — e resolve a demanda de ponta a ponta.

3

Prevê

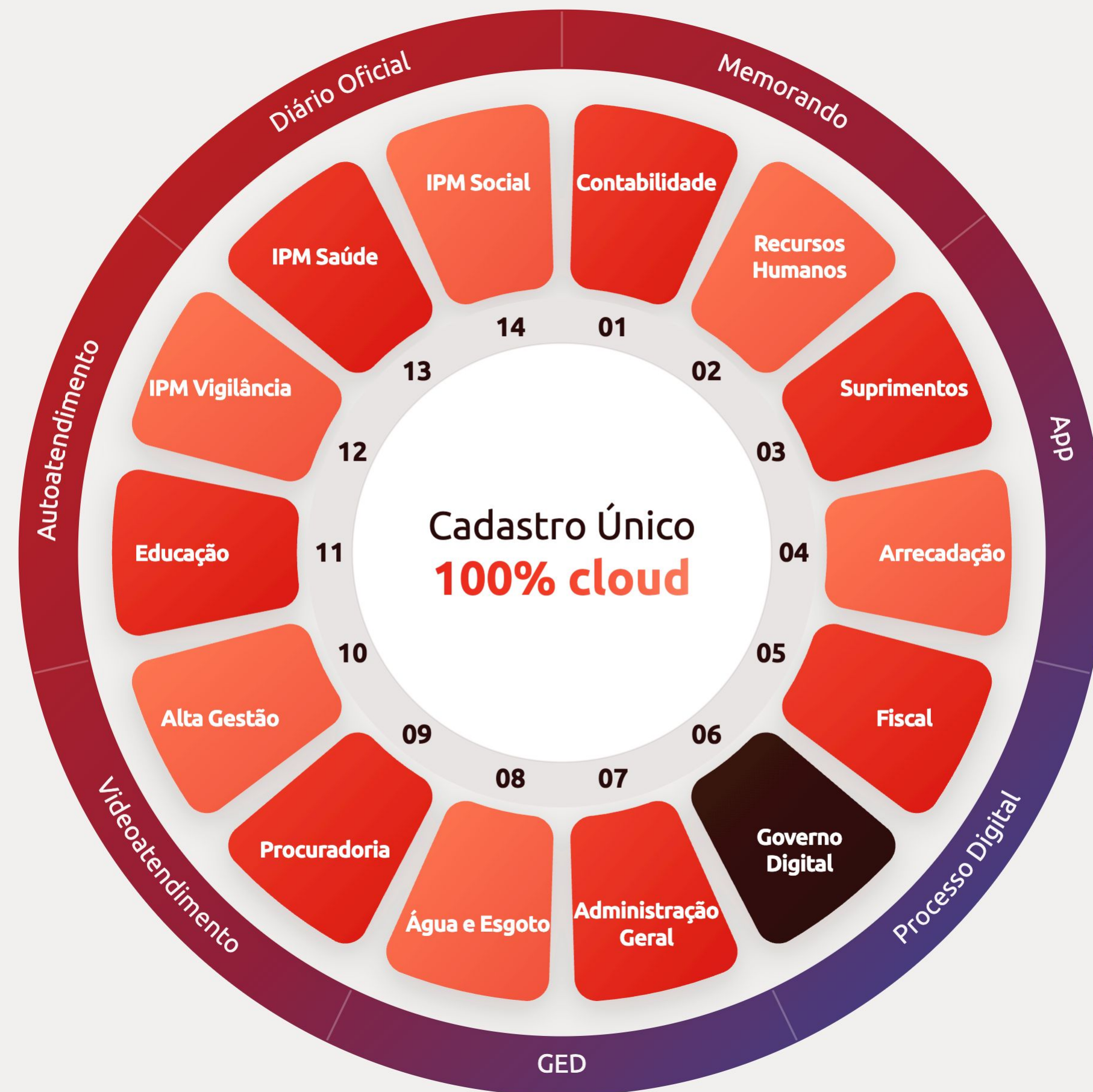
Usa o histórico para antecipar demanda, inadimplência e risco, antes do problema acontecer.

IA é o motor. **Dado é o combustível.** Ter dado estruturado, íntegro e conectado é a base para a IA.



atende.net

sistema único e em **cloud**
computing para gestão pública
inteligente.





Tecnologia de IA para
monitoramento territorial com
base em imagens **de satélites e
drones**

**Inteligência geográfica que vira
arrecadação.**



Satélite para a escala. Drone para a precisão. IA para a comparação.



01 Satélite

Cobre 100% do território com imagens de alta resolução. A IA faz a triagem e sinaliza mudanças em relação ao cadastro.

02 Drone

Equipe especializada e pilotos certificados voam apenas nas áreas sinalizadas. Ortofotos de altíssima precisão.

03 IA

Compara o que existe com o que está declarado: construções, ampliações, obras, benfeitorias — tudo georreferenciado e documentado.

Modelo 100% serviço:

A prefeitura não compra drone, não contrata especialista, não monta infraestrutura.

Primeiras análises em **dias, não meses.**

Inteligência territorial que vira **resultado fiscal.**

■ Cadastro atualizado

IPTU e ITBI sobre a verdadeira realidade do município.

■ Receita permanente

Imóvel regularizado uma vez gera receita todos os anos — correção de base, não receita extraordinária.

■ Fiscalização dirigida

Evidência visual e respaldo técnico para cada autuação.

■ Justiça fiscal

Arrecadar mais sem aumentar a alíquota de ninguém.

4 a 6 meses de ROI

O serviço **se paga com a própria arrecadação que gera**, gerando maior receita própria com Inteligência Artificial.



Case

Palhoça (SC)

222.598 habitantes

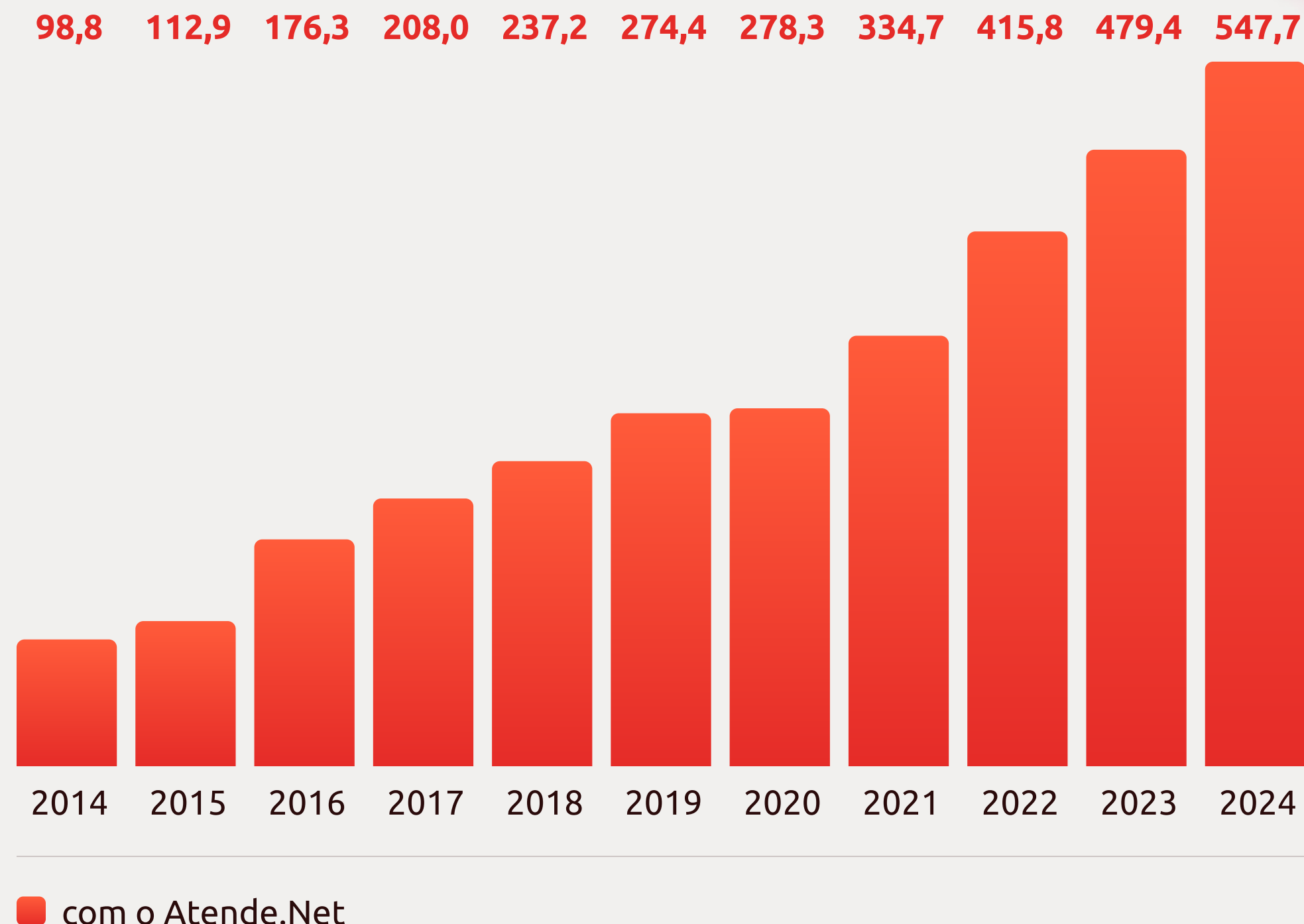
454%

de aumento

na receita própria na última década,
com a implantação do **Atende.Net**.

+2,9 milhões de autoatendimentos de
cidadãos em 2024

+99.647 usuários externos no
Atende.Net



Evolução da receita própria (em milhões de reais)

Case

São Bento do Sul (SC)

83.277 habitantes

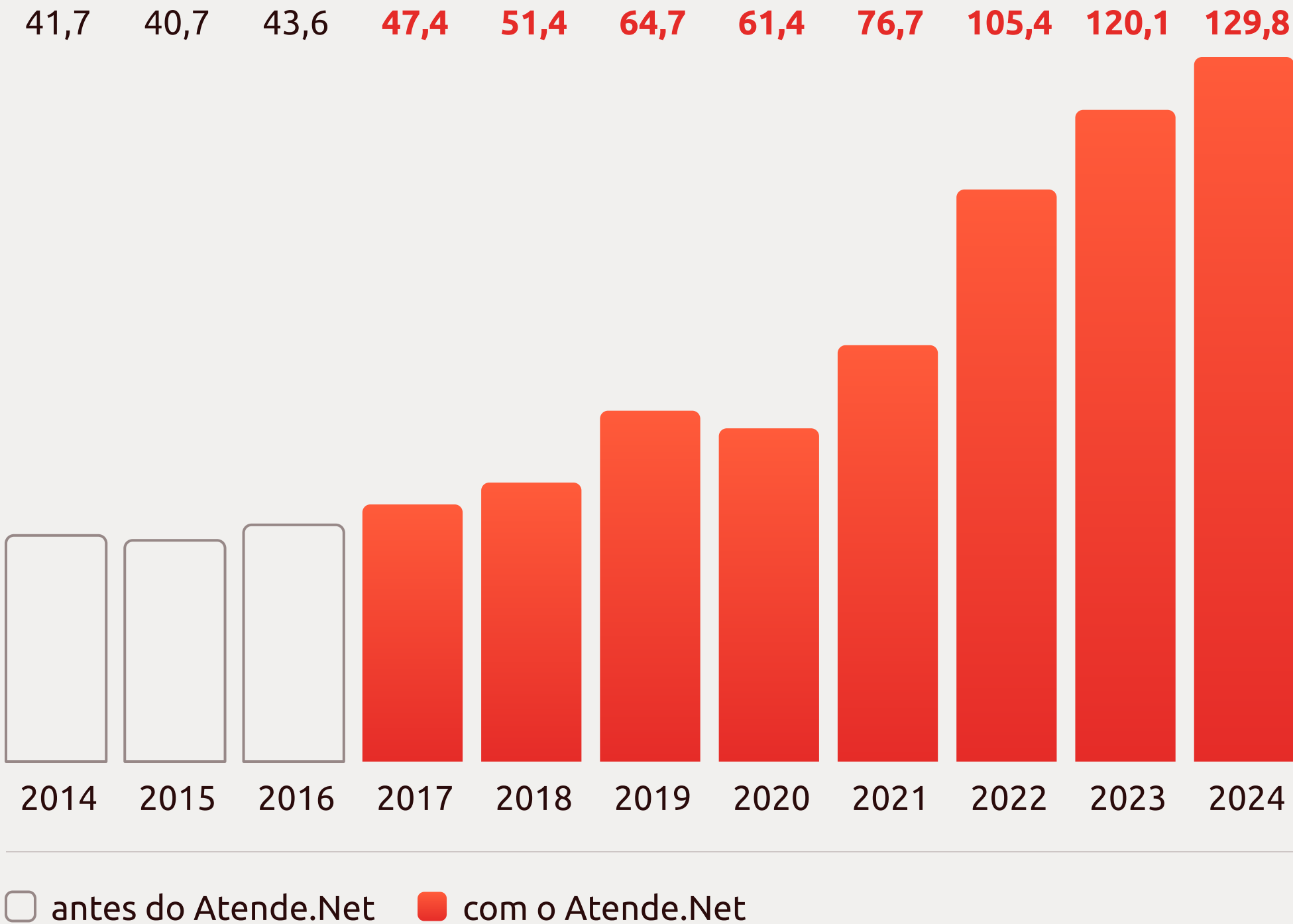
174%

de aumento

na receita própria desde a
implantação do **Atende.Net**, em
2017.

+800 mil autoatendimentos de cidadãos
em 2024

+23.900 usuários externos no
Atende.Net



Evolução da receita própria (em milhões de reais)

Case

Bom Despacho (MG)

51.737 habitantes

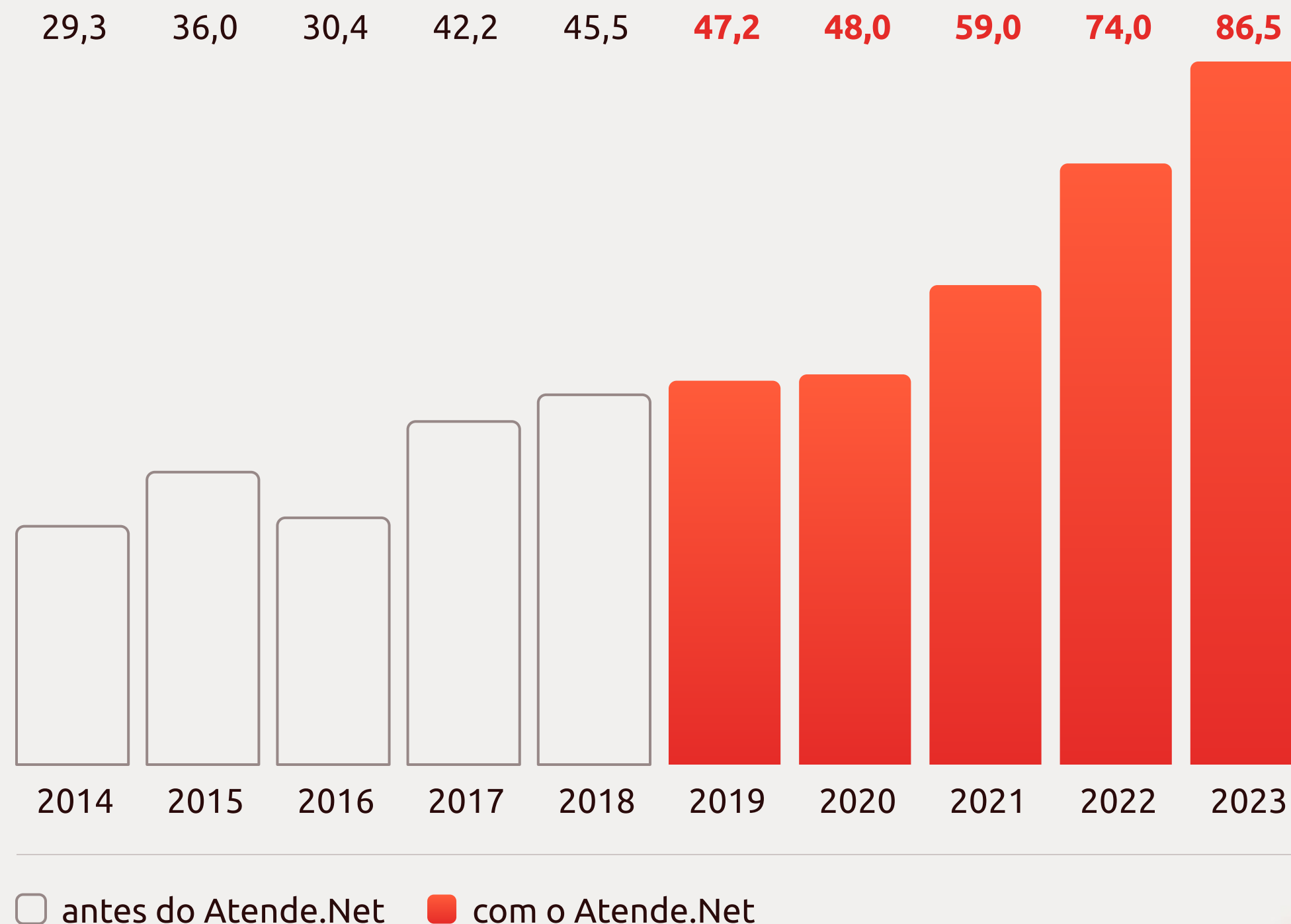
83,3%

de aumento

na receita própria desde a
implantação do **Atende.Net**, em
2019.

1 milhão de autoatendimentos de
cidadãos em 2024

+11.590 usuários externos no
Atende.Net



Evolução da receita própria (em milhões de reais)

Por que agora



A reforma tributária deixou um recado: o consumo passa a ser partilhado. **O território, não.**

Com o ISS migrando para dentro do IBS, a receita que permanece 100% sob gestão municipal é a territorial:

IPTU

ITBI

Taxas

Dívida Ativa

E toda ela depende de uma única coisa: **a qualidade do cadastro.**

O cadastro deixou de ser tarefa administrativa. **Virou estratégia de sobrevivência fiscal.**

dara

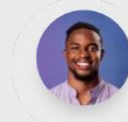
entende o cidadão
do jeito que ele **se**
comunica



+500.000 perguntas diferentes



Qual o horário de funcionamento da agência?



Quero abrir minha empresa



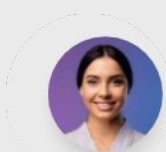
Como posso pagar minha conta?



Quero registrar uma ocorrência



Preciso agendar uma consulta médica



Quero pagar o imposto veicular

IA que entende — e resolve. De ponta a ponta.

Linguagem natural

Entende o cidadão do jeito que ele escreve e fala, texto ou voz.

24h / 7 dias

Chat web e WhatsApp.

De ponta a ponta

Emite IPTU, certidão negativa, dívida ativa, ITBI, NFS-e e parcelamentos — sem transferir para um humano.

Gestão sobre o atendimento

Painel com volume, buscas e satisfação.

Segurança

Nuvem própria, LGPD, sem plataformas de terceiros.

O resultado

Até 97% menos custo

por atendimento, em comparação ao presencial.



Atendimento bom não é gasto. É a porta de entrada da receita.



São José (SC)

Abertura de empresa

Antes

~~90 dias~~



Hoje

instantâne
a

nos casos de menor complexidade.

+8.800 novas empresas em 90 dias.
Cada uma **um novo contribuinte na base.**

Cada demanda resolvida no WhatsApp é uma guia emitida, um parcelamento feito, uma dívida negociada — sem fila e sem custo de balcão.



O Carthor coloca a cidade real na tela do fisco .

A Dara coloca a prefeitura no bolso do cidadão .



Dara · o cidadão

quero pagar meu carnê atrasado ✓✓

Guia emitida. **Gostaria de pagar com cartão de crédito?**

Digite uma mensagem

A diferença entre o piloto que morre e a IA que entrega resultado: **nascer dentro do sistema de gestão.**

Conectada ao cadastro, ao lançamento, à cobrança e ao atendimento — no Atende.Net.

+850

entidades públicas

+30 mi

de brasileiros impactados

+150 mi

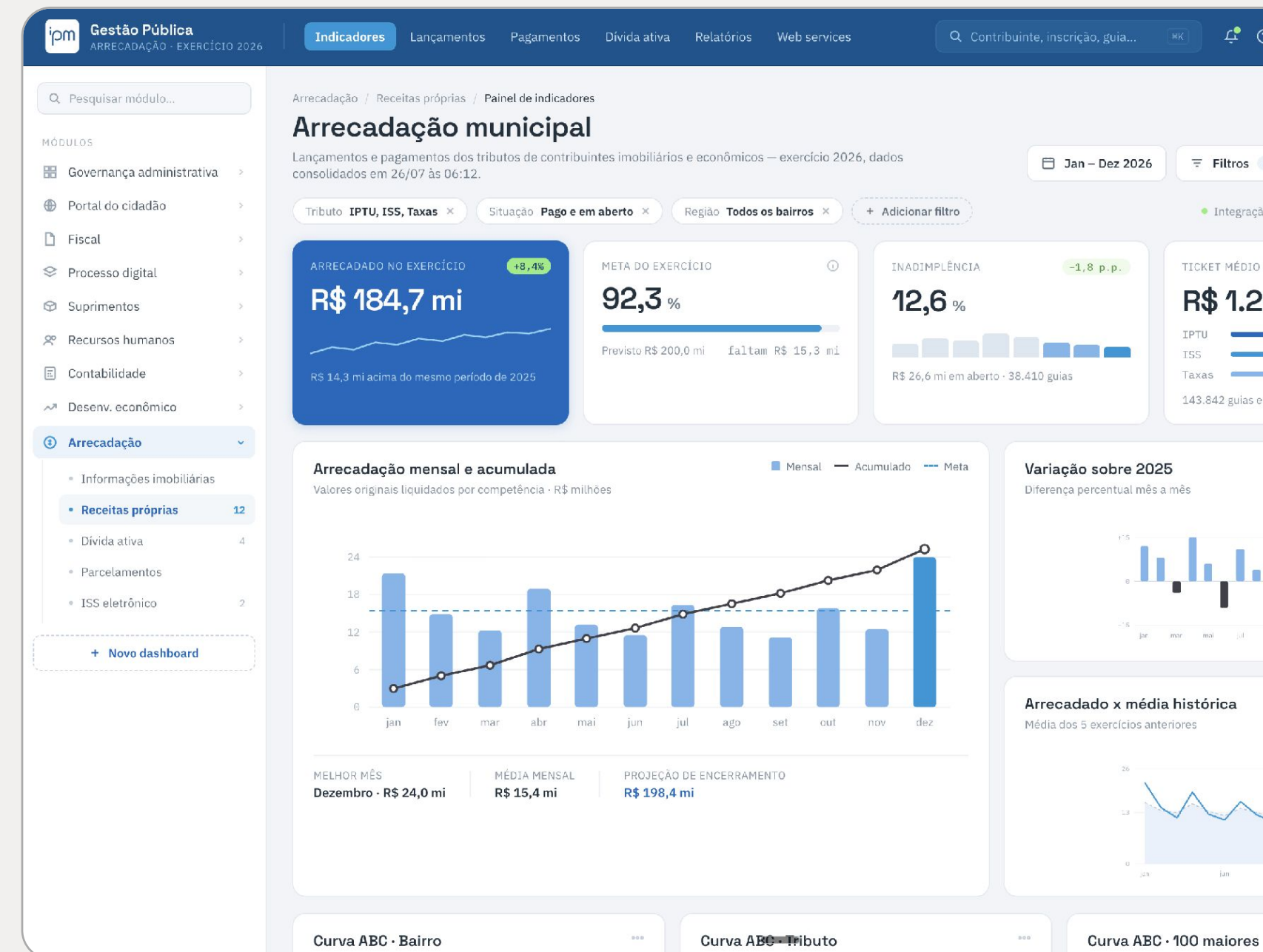
autoatendimentos por ano

100%

brasileira e dedicada à
gestão pública



Atende.Net — premiado melhor solução
do Brasil para cidades inteligentes.





O futuro da gestão pública **começa aqui.**

Obrigada. Venha conversar com o nosso time e descubra o que a inteligência artificial já pode fazer pela sua gestão em 2026.

